

# Cybercrime – Die Diskrepanz zwischen Hell- und Dunkelfeld

# Über mich

- Dr. an der Universität Wien.
  - Spezialisierung -> Cyberstalking
- Forschungsschwerpunkte: Recht- und Kriminalsoziologie mit dem Fokus auf Cybercrime und Menschenhandel, Misbehaviour in Internet, Sicherheitsforschung
- Reviewer Europäischen Kommission Sicherheitsforschung
- Seit 15 Jahren an der Donau-Universität Krems



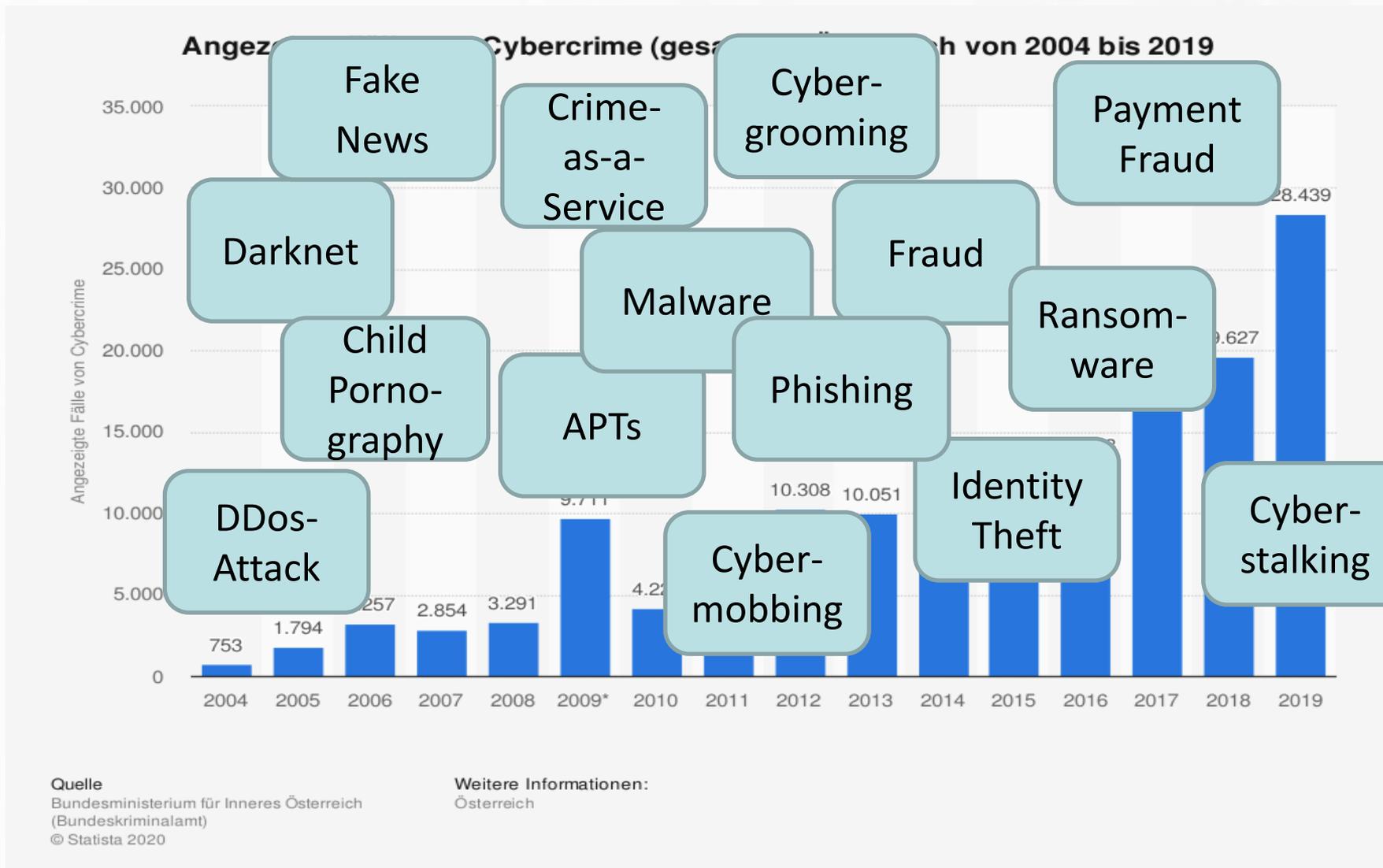
# Agenda

- Definition Cybercrime
- Ergebnisse einer Hellfeldstudie durchgeführt am Straflandesgericht in Wien
- Ergebnisse einer Dunkelfeldstudie über die Opferwerdung von Privatpersonen in Österreich
- Nicht-Ziel
  - IT-Forensik
  - Juristische Analysen
  - Technischen Möglichkeiten des Cyber-Angriffs
  - Maßnahmen der Cybersecurity

# CYBERCRIME – EINE FRAGE DER DEFINITION



# Registrierte Fälle in Österreich – Kriminalstatistik (PKS)



# Was ist Cybercrime?

- Cybercrime-Delikte sind nicht nur Cyberattacken.
- Es hängt immer vom rechtlichen Rahmen jedes Landes ab.
- Es hängt von landespezifischen kulturellen Aspekten ab.
  - Beispiel: Hate-Crime
- Oft ist das Internet der Tatort. Das alleine ist jedoch kein Indiz für Cybercrime.
  - Beispiel: Sending an E-Mail

# Zwei Arten von Cybercrime

## ■ Core Cybercrime

- Delikte, die nur online existieren.
- “Attacken oder Angriffe” gegen Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit von Netzwerken, Geräten, ...
- Beispiel: Cyber vandalism, Virus, Malware, Ransomware etc.



## ■ Cyber-enabled Crime

- Delikte, die auch offline existieren.
- Beispiel: Illegale Verwendung von Kreditkarten, Identitätsdiebstahl, Betrug, Cyberstalking, Cybermobbing, Konsum von kinderpornographischen Inhalten.



# Rechtlicher Rahmen in Österreich laut StGB

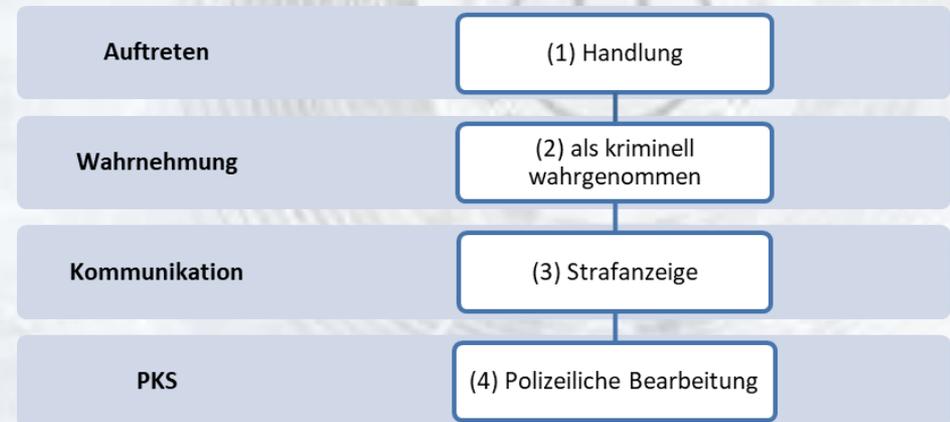
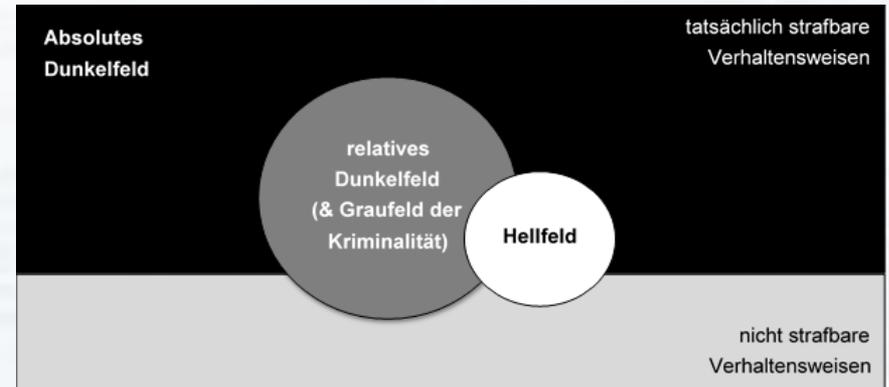
§ 126a	Datenbeschädigung
§ 148a	Betrügerischer Datenverarbeitungsmissbrauch
§ 118a	Widerrechtlicher Zugriff auf ein Computersystem
§ 119	Verletzung des Telekommunikationsgeheimnisses
§ 119a	Missbräuchliche Abfangen von Daten
§ 126b	Störung der Funktionsfähigkeit eines Computers
§ 126c	Missbrauch von Computerprogrammen oder Zugangsdaten
§ 225a	Datenfälschung
§ 207a	Kinderpornographie (Pornographische Darstellung Minderjähriger)
§ 208a	Anbahnung von Sexualkontakten zu Unmündigen (seit Jänner 2012)
§ 107c	Anti-Stalking-Paragraph (seit Jänner 2016)

# HELLFELD VERSUS DUNKELFELD



# Hellfeld versus Dunkelfeld

- Erklärung Hell- und Dunkelfeld
- Kunz / Singelstein (2016) Kriminologie



# Problematik – Dunkelfeld im Cybercrime

- Jede/-r, der eine/-n der das Internet nutzt kann Opfer werden.
- Es gibt kaum gültige Zahlen über Prävalenzen.
- Opferwerdung wird nicht gerne zugestanden.
  - Reputationsverlust, Scham, Unwissenheit
- Methodische Probleme beim Erheben des Dunkelfelds:
  - Erhebungsmethode: Zu wenig Privathaushalte werden befragt.
- Oft werden Online-Methoden herangezogen.
- Hier werden nur internet-affine Personen erfasst.
- Zu viele englische Fachbegriffe. -> sprachliches Problem
- Aktuell gibt es keine Quer- und Längsschnittbefragungen.
- Telefon, mündliche und schriftliche Befragungen sind zu zeit- und kostenintensiv.

# HELLFELD IN WIEN



**n[f+b]**

NÖ Forschung & Bildung



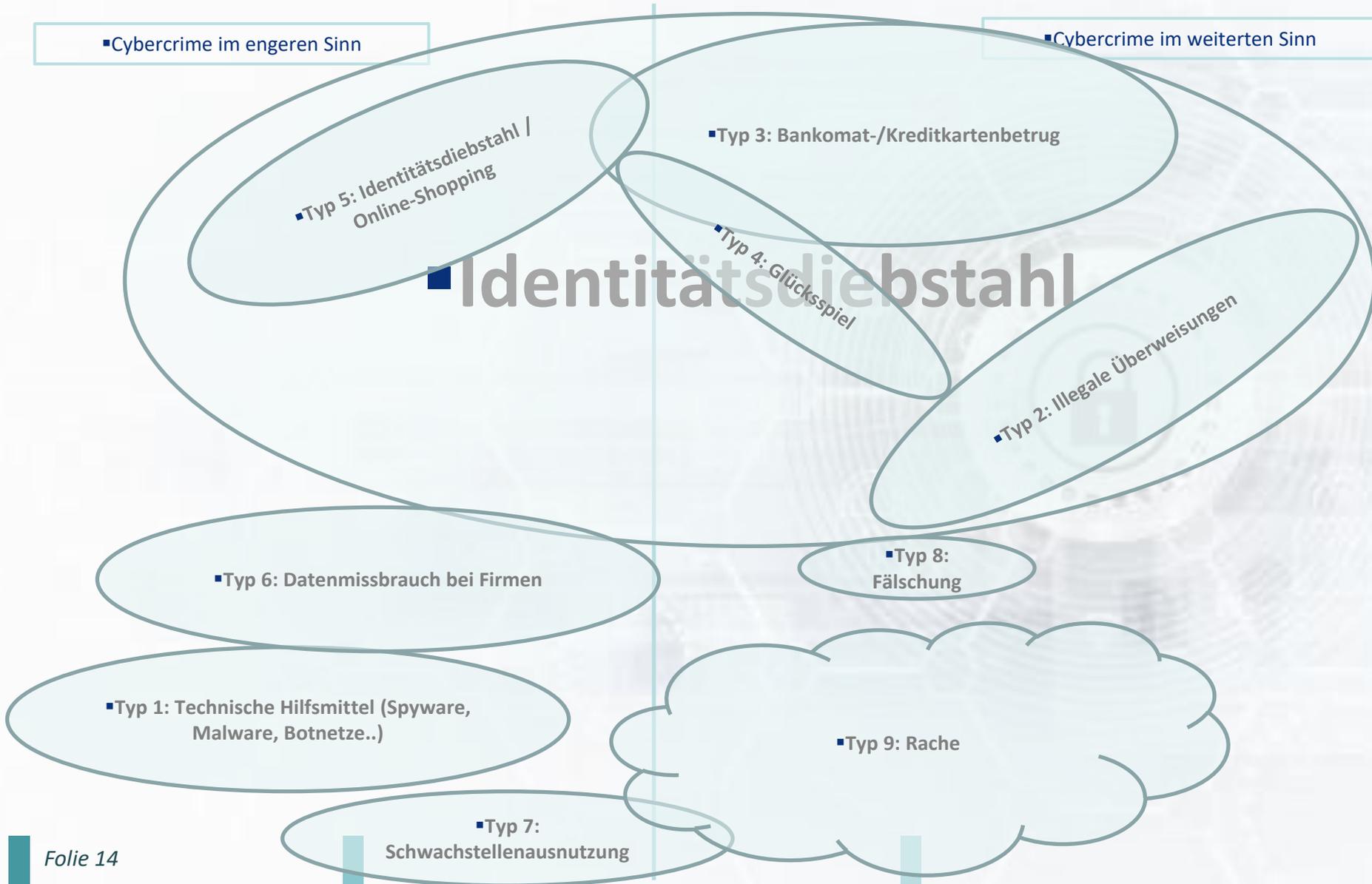
# Hellfeldstudie am Wiener Straflandesgericht 2006-2016 - Aktenanalyse

- N=5400 Akten

- N=399  
Hauptverhandlung  
bei Gericht



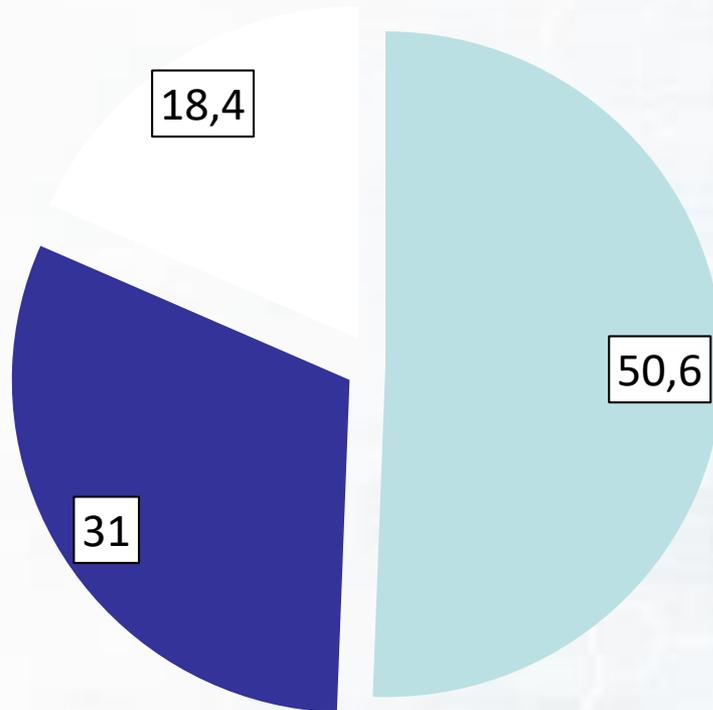
# Klassifizierung der Delikte



# Wer sind die Täter/innen?



# Täter des Helffeldes



■ Perspektivlose ■ Business-Man  
■ Hausfrau

■ Werte in Prozentzahlen

- Clusteranalyse
  - Geschlecht (100 %)
  - Beschäftigung (48 %)
  - Bildung (32 %)
  - Alter (4 %)
- Clusterqualität von 0,4 (Durchschnittlich)

# Der Täter im Sinne des „Ideal-Typus“ in der Statistik



# Businessman

Mann

IT Background

Angestellt

Hohes Ausbildungslevel

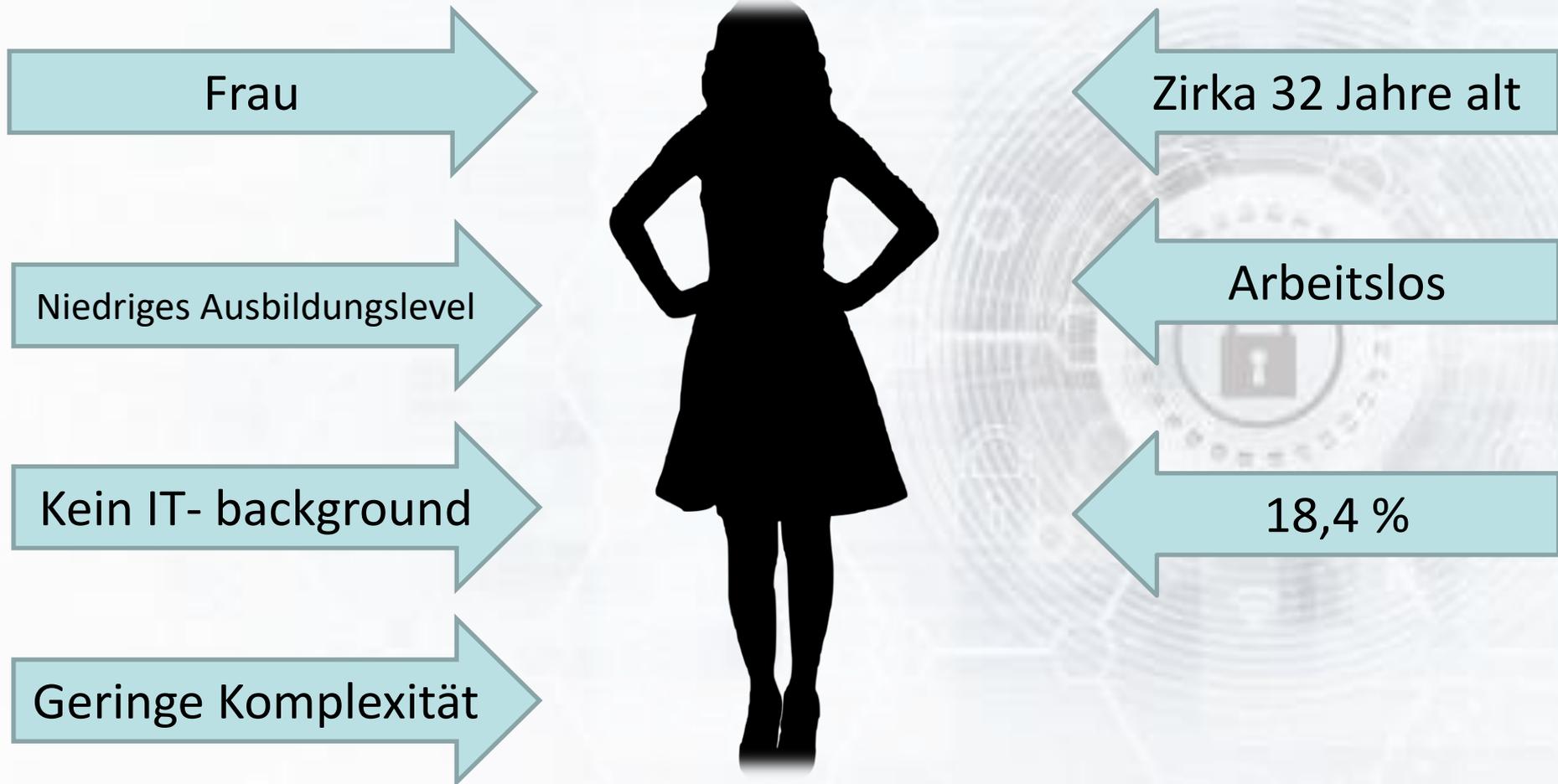


Zirka 35 Jahre

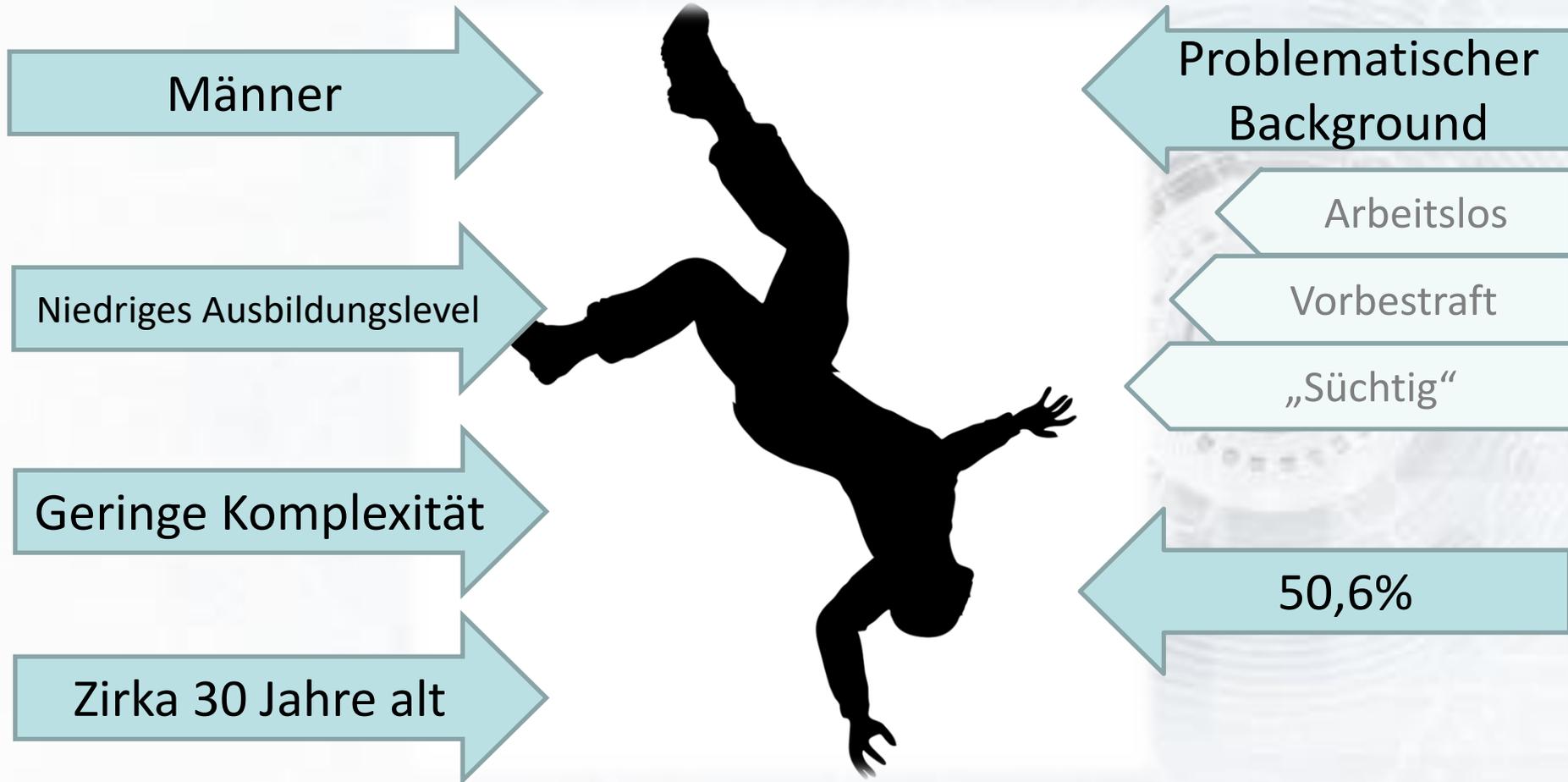
Komplexe Attacken

31%

# Hausfrau



# Perspektivlose



# Opfer

## ■ Private Individuen

- 58 % aller Opfer
- Einzelpersonen, Gruppen, Personen öffentliche Interessens
- Schwachstelle: Unaufmerksamkeit und wenig ausreichende Sicherheitsmaßnahmen
- Konsequenzen: psychischer Schaden, finanzieller Schaden, Informationsverlust



## ■ Institutionen

- 42 % aller Opfer
- Firmen, Agenturen
- Schwachstelle: öffentlich bekannte Sicherheitslücke, wenig ausreichende Sicherheitsmaßnahmen
- Konsequenzen: Wiederherstellungskosten, Verlust von Informationen, finanzieller Schaden, Reputationsverlust



# DUNKELFELD ÖSTERREICH



# Privatpersonenbefragung

- In Zusammenarbeit mit dem Marktforschungsinstitut Integral
- Grundgesamtheit = alle Haushalte in Österreich
- In der Altersklasse 16-69 Jahre
- Stichprobe = n=1.007 repräsentativ
- Onlinebefragung
- Basis für die Befragung Delikte, die unter “Cybercrime” subsumiert werden und Betrugsdelikte

Das Projekt ARES wurde von der NÖ Bildungsgesellschaft gefördert.

# Beschreibung der Stichprobe

Variable	n	Prozent	Mittelwert
<b>Geschlecht</b>	<b>1007</b>	<b>100</b>	<b>1,50</b>
männlich	503	50	
weiblich	504	50	
<b>Alter</b>	<b>1007</b>	<b>100</b>	<b>3,45</b>
14-24	89	8,8	
25-34	213	21,1	
35-44	179	17,8	
45-54	206	20,5	
55-69	320	31,8	

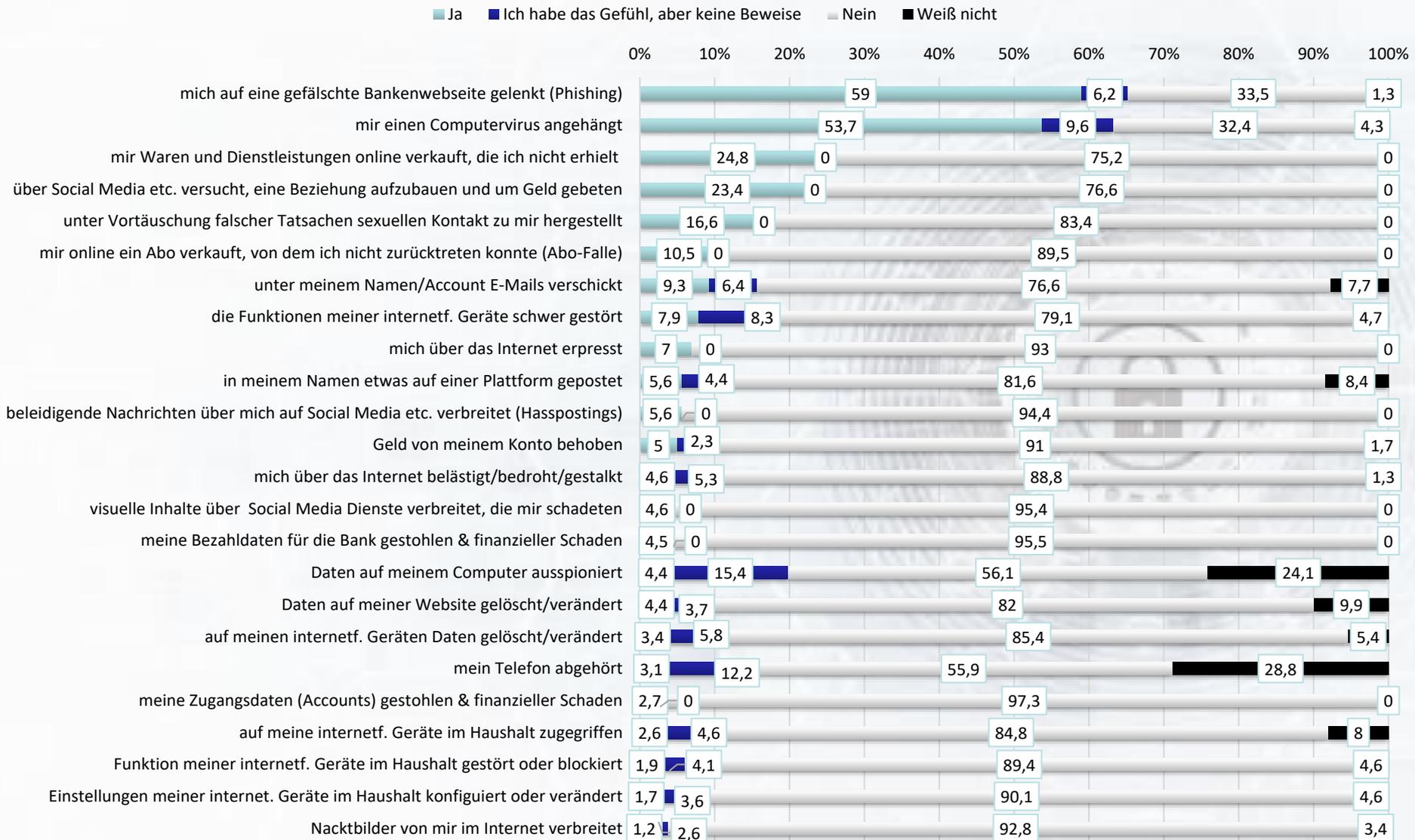
# Beschreibung der Stichprobe

Variable	n	Prozent	Mittelwert
<b>Bildung</b>	<b>1007</b>	<b>100</b>	<b>3,46</b>
(Keine) Pflichtschule	44	4,4	
Lehre	326	32,4	
Mittlere (Fach-)Schule	225	22,3	
BHS-/HTL-Matura	139	13,8	
AHS-Matura	85	8,4	
Uni, FH, Akademie	188	18,7	
<b>Haushaltsnetto-Einkommen</b>	<b>977</b>	<b>100</b>	<b>5,54</b>
Unter € 1.000	52	5,3	
€ 1.000 - € 1.999	195	20	
€ 2.000 - € 2.999	244	25	
€ 3.000 - € 3.999	243	24,9	
€ 4.000 - € 4.999	142	14,5	
€ 5.000 und mehr	101	10,3	

# Opfer von Cybercrime - allgemein

- 84 % aller Österreicher waren schon einmal Opfer von Cybercrime
- Im statistischen Durchschnitt ist das Opfer 45 Jahre alt, hat Matura (Abitur) und ist angestellt.
- Männer werden signifikant öfter Opfer von Cybercrime als Frauen. Dies ist aber kein Ursache – Wirkungs – Zusammenhang. Es erklärt sich eher dadurch, dass Männer mehr internetfähige Geräte bedienen.

# Wurden Sie schon einmal Opfer folgender Ereignisse? Jemand hat illegal...



# WAS SOLLEN WIR TUN?



n[f+b]

NÖ Forschung & Bildung



- Jeder kann Opfer von Cybercrime werden, unabhängig von Bildung, Geschlecht, sozialer Status...etc.
- Es gibt wenig allgemeine Schutzmaßnahmen, da die Delikte sehr unterschiedlich sind.
- Allgemein empfehlen wir folgende Maßnahmen:
  - Teilen Sie niemals Passworte
  - Führen Sie regelmäßige Softwareupdates durch
  - Verwenden Sie ein Antivirenprogramm
  - Teilen Sie keine intimen Fotos oder Videos
  - Zahlen Sie nie, wenn Sie dazu aufgefordert werden
  - Kontaktieren Sie die Polizei

# Literatur

## Allgemeine Grundlagen und Details zur Hellfeldstudie:

- Huber, Edith (2020) Cybercrime – Eine Einführung, Springer

## Tipp:

IOCTA:

<https://www.europol.europa.eu/activities-services/main-reports/internet-organised-crime-threat-assessment-iocta-2020>

DANKE!

